

Pablo Pernot
version 2013-1-1

<http://thrilling-tales.webomator.com/derange-o-lab/pulp-o-mizer/pulp-o-mizer.html>

Pablo Pernot - 2013 - Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Unported License
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

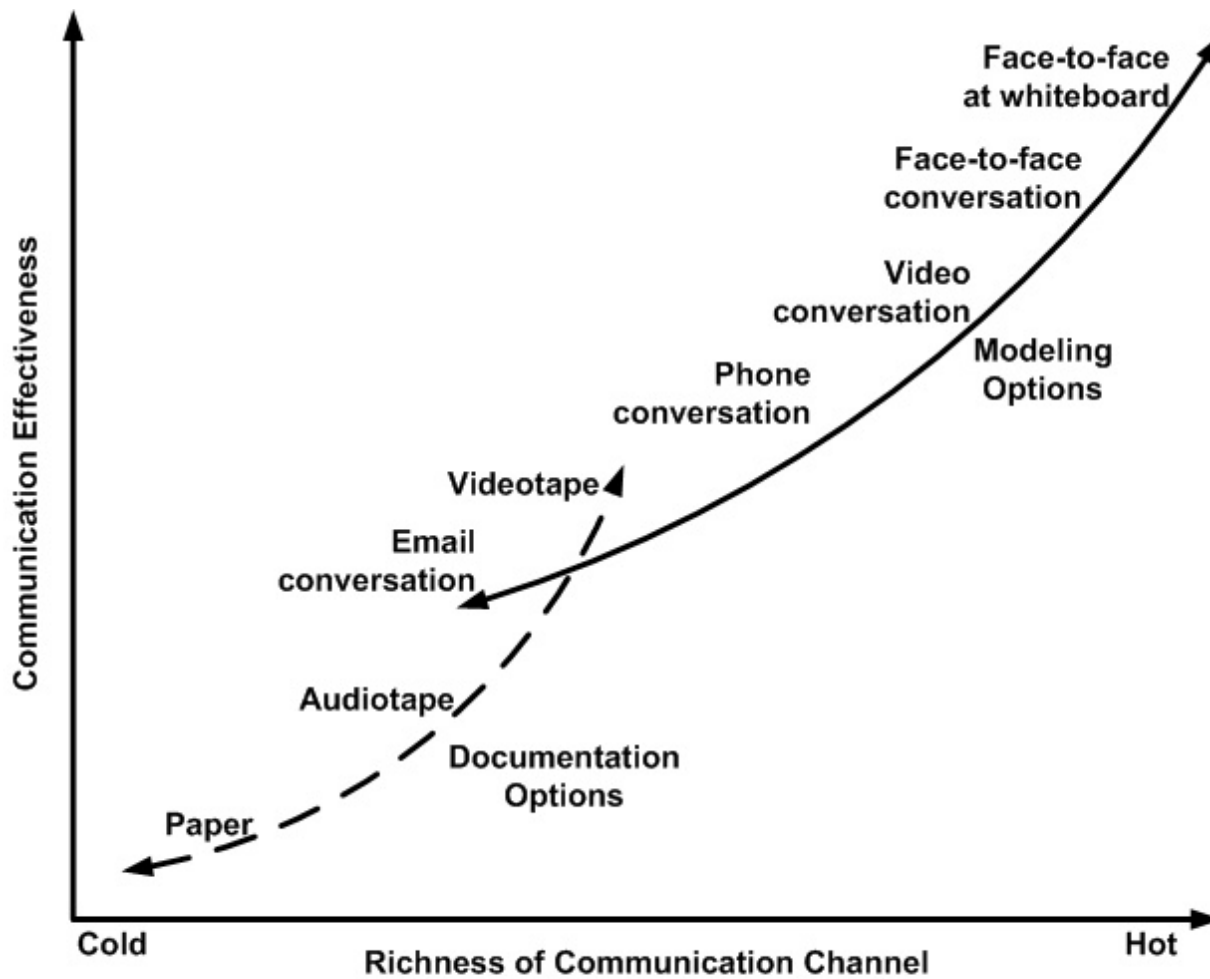
Expression du besoin

Atelier sur les modes de communication
Définir des personas
Ecrire des histoires utilisateurs
Ecrire des tests d'acceptation
Découper les histoires utilisateurs
Le responsable produit et son "backlog"

Atelier "Modes de communication"

<http://jamesshore.com/Presentations/OffingTheOffsiteCustomer.html>





Copyright 2002-2005 Scott W. Ambler
 Original Diagram Copyright 2002 Alistair Cockburn

Personas

Eric Stone (System Administrator, ING):

"I want to know the status of my server and applications at any time. I really like stable and reliable software."



(41 years old, ING IT department Amsterdam)

Walter Vogel (Market Risk Manger, ING):

"I want to be able to answer any question my supervisor asks me on the market risk of the bank's book in 5 minutes"



(25 years old, ING Market Risk department Amsterdam)



**René
Vétérinaire français**

"Les animaux ont toujours été pour moi une source de bonheur, d'amour et d'amusement."

Objectifs / caractéristiques:

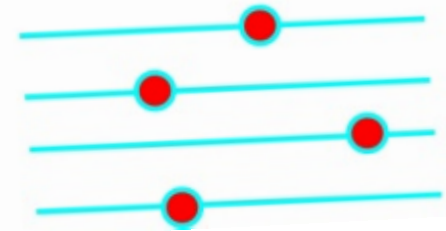
* N'aime pas mélanger le discours scientifique avec un discours commercial

Ludique

Technologie

Curiosité

Implication



Définir nos personas



“ Braaaaaaaains! ”

Goals

- + Brains
- + Brains!
- + Brains.

That one that kind
of looks like an
undead Crispin
Glover,
Zombie



“ Romulus lonely. Need
companion. Hrmph. ”

Goals

- + Find a mate who shares his hopes
and dreams, but isn't the type who
likes to go out on the town every night
- + Learn Italian
- + See the world before he settles
down and starts a family

Romulus,

North American Woodland Ape

<http://www.cooper.com/journal/personas>

Photo

"Citation, maxime, leitmotiv"

Objectifs

+ objectif 1

+ objectif 2

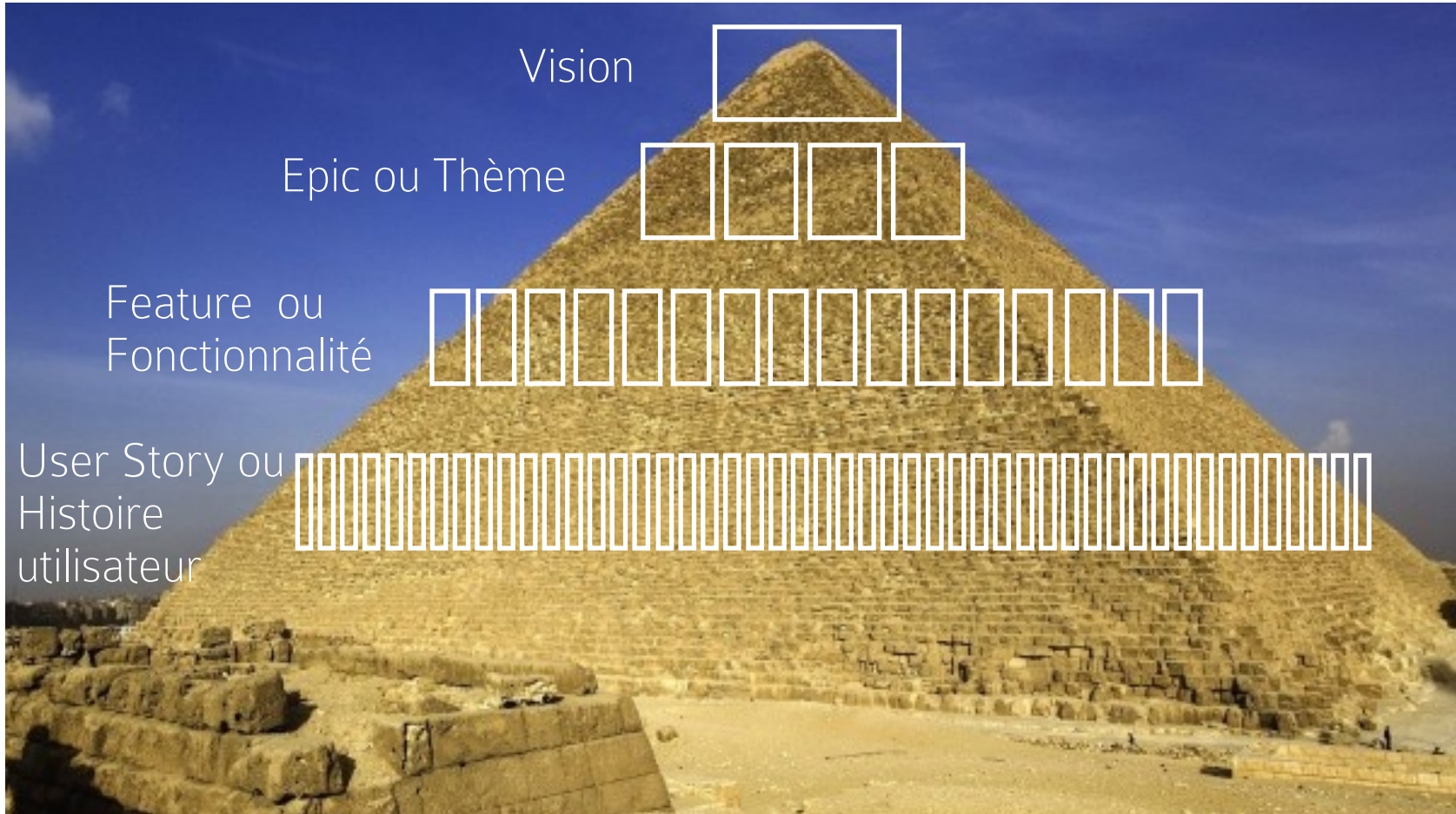
+ objectif 3

Atelier personas

Nom

Titre - fonction - description de poste

Vision - Epics - Features - User Stories



Atelier : Histoires Utilisateur (user Stories)

As a librarian, I
want to be able
to search for books
by publication year.

Backlog item #55

Deposit

Notes

Need a UML sequence diagram. No need to worry about encryption for now.

How to demo

Log in, open deposit page, deposit €10, go to my balance page and check that it has increased by €10.

Importance

30

Estimate

Histoires Utilisateur - "user stories"

Carte ("card")

L'histoire est écrite sur une carte de taille assez réduite.
Ces fiches peuvent être annotées (estimation, etc.)

Conversation

Les détails de l'histoire seront exprimés lors de conversation avec le Product Owner

Confirmation

Des tests d'acceptation sont consignés avec l'histoire pour valider qu'elle a été réalisée correctement.

Ron Jeffries, <http://xprogramming.com>

Histoires Utilisateur - "user stories"

Titre de l'histoire utilisateur

estimation

Histoires Utilisateur - "user stories"

Titre de l'histoire utilisateur

estimation

En tant que <rôle>,

Je peux/veux <besoin>

De façon à <bénéfice/valeur>

Histoires Utilisateur - "user stories"

- I
Independant (indépendante)
- N
Negotiable (négotiable)
- V
Valuable (avec de la valeur)
- E
Estimable
- S
Sized to fit (assez petite)
- T
Testable

Histoires Utilisateur - "user stories"

Découper les user stories :

Workflow steps (par étape)

Business rule variations (par règle métiers)

Major effort (par taille d'effort)

Simple / Complex (approche du simple au complexe)

Variations in data (variations dans les données)

Data entry methods (façon d'intégrer les données)

Defer performance (retarde la question des performances)

Operations (CRUD) (par opérations)

Break out a spike (analyser une piste)

<http://www.richardlawrence.info/2009/10/28/patterns-for-splitting-user-stories/>

Histoires Utilisateur - "user stories"

Pour écrire les tests d'acceptance, nous préconisons le "gherkin", une syntaxe simple qui permettra de normaliser vos tests. Elle propose une syntaxe de type : Given - When - Then.

Etant donné la page d'accueil du site avec un bouton «_enregistrez vous_»
Quand je clique sur le bouton «_enregistrez vous_»
Alors j'arrive sur le formulaire d'enregistrement

Etant donné le formulaire d'enregistrement
Quand je m'enregistre
Alors je reçois un email de demande de confirmation
Et cet email contient un lien de confirmation

Etant donné un lien dynamique sur une page de confirmation d'enregistrement
Quand j'accède à la page mon enregistrement est confirmé
Alors je reçois un email de confirmation d'enregistrement
Et je peux désormais me connecter au site

Histoires Utilisateur - "user stories"

Titre de l'histoire utilisateur

estimation

En tant que <rôle>,

Je peux/veux <besoin>

De façon à <bénéfice/valeur>

Given : une situation donnée

And : un contexte

When : quand j'actionne, exécute, fait, etc.

Then : alors j'obtiens tel résultat

Given : une situation donnée

When : quand j'actionne, exécute, fait, etc.

And : que j'actionne aussi

Then : alors j'obtiens tel résultat

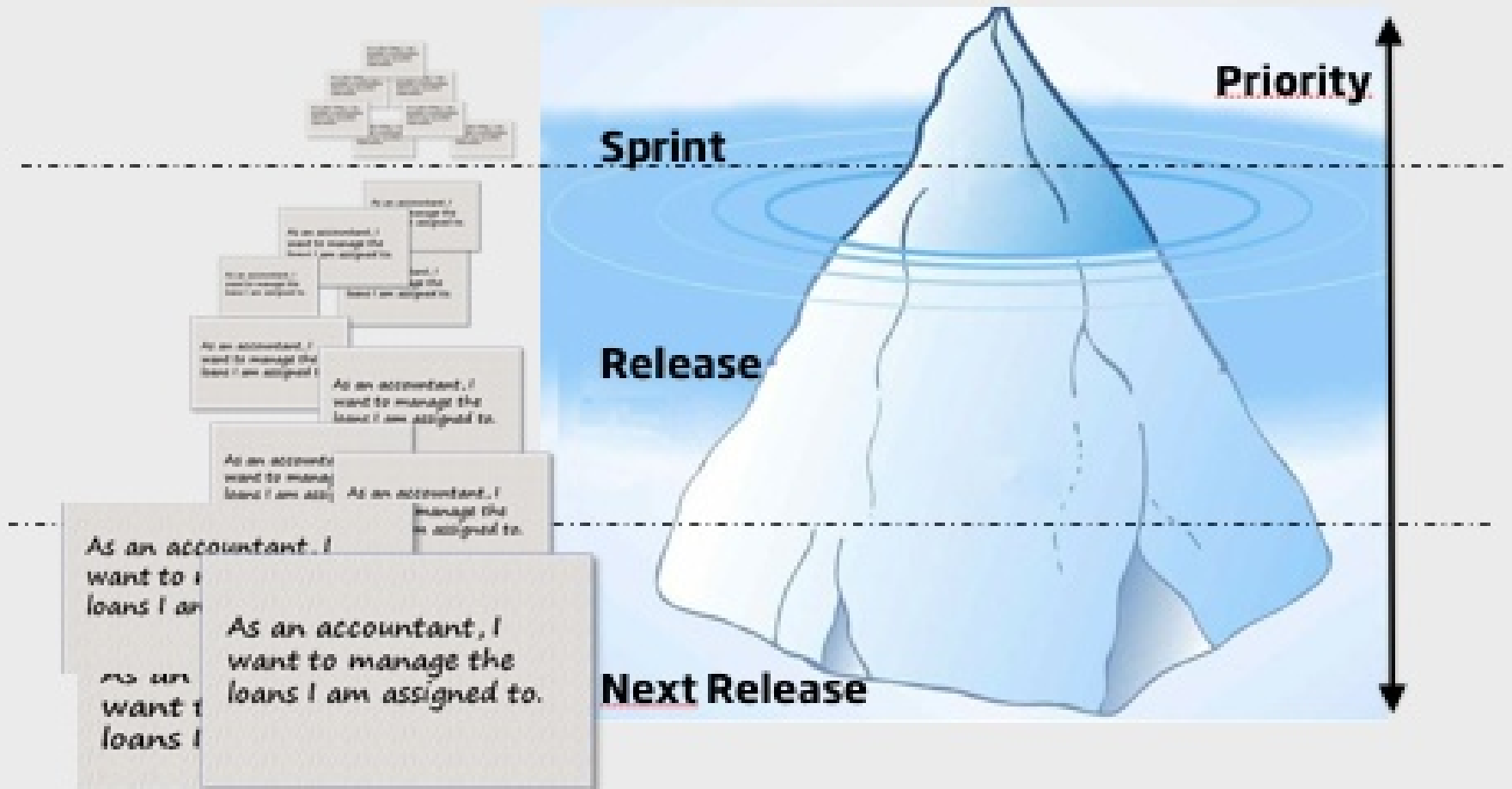
Notes durant la conversation



Le responsable produit/projet cultive constamment son besoin.

Dans la perfide Albion on dit que le "product owner" "grooms" son "backlog".

Product Backlog Iceberg



(c) 2008 Objectbay Software & Consulting GmbH.

Maquettes



"Citation, maxime, leitmotiv"

Objectifs

+ objectif 1

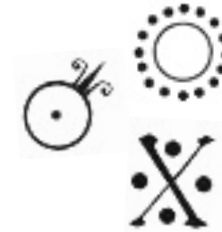
+ objectif 2

+ objectif 3

Nom

Titre - fonction - description de poste

Pablo Pernot



twitter

@pablopernot

blog

<http://www.areyouagile.com>

société

<http://www.smartview.fr>

slides

<http://speakerdeck.com/u/pablopernot>

regroupement d'agilistes

<http://convergenc.es>