THOUGHTFUL EXECUTION FRAMEWORK

Applique au cas Peetic - Projet Winston 2025

GOAL - OBJECTIF

Devenir le reseau de reference pour
les proprietaires d'animaux en France

DATA & INSIGHTS - DONNEES ET INSIGHTS

Jobs To Be Done : Gerer sante preventive (10/10) | Urgence veterinaire (10/10) | Reduire charge mentale (9/10)
Personas : Corinne (active, 32 ans) | Henri (exigeant, 45 ans) | Denise (senior, 68 ans)

OPPORTUNITE 1

Gerer la sante preventive

Struggles :
- Post-its eparpilles
- Oublis frequents (42%)
- Culpabilite permanente

Score opportunite : 7/10

H1.1
Carnet sante numerique centralisé reduit oublis

SOL 1.1
Carnet sante
- Upload photo
- Chrono visuel
- 76% upload 3+

VALIDE

H1.2
Rappels intelligents 15j avant augmente taux honneur 75%

SOL 1.2
Rappels smart
- Notif 15j avant
- Personnalise
- 78% honneur

EN COURS

H1.3
Sync auto avec veterinaires cree lock-in fort

SOL 1.3
Sync veterinaire
- API Vetocom
- Auto-rappels
- 3 cliniques Q1

A LANCER

OPPORTUNITE 2

Urgence veterinaire

Struggles :
- Impossible retrouver ordonnance
- Stress emotionnel bloquant
- Perte de temps vitale

Score opportunite : 8/10

H2.1
Bouton urgence avec geoloc permet acces <10 sec

SOL 2.1
Bouton urgence
- Geoloc <5km
- Appel one-tap
- 11 sec acces

VALIDE

H2.2
Export PDF auto augmente confiance veterinaires

SOL 2.2
Export PDF
- Auto-genere
- QR code verif
- 62% clics test

A TESTER

H2.3
Partage temporaire QR code reduit friction urgence

SOL 2.3
Partage secure
- Lien temporaire
- QR code scan
- Revocation

A LANCER

OPPORTUNITE 3

Reduire charge mentale

Struggles :
- Sensation d'oublier qqch
- Liste mentale incomplete
- Anxiete permanente (7/10)

Score opportunite : 6/10

H3.1
Dashboard actions priorisees reduit anxiete 30%

SOL 3.1
Dashboard
- Priorite auto
- 3 niveaux
- Suggestions

A TESTER

H3.2
Stats rassurantes valident efforts et reduisent culpabilite

SOL 3.2
Statistiques
- Rappels honores
- Urgences evitees
- Badges

A LANCER

H3.3
Pilote auto Config 90% completion

SOL 3.1
Pilote auto
- Wizard
- 92% OK
- 4.5 rapp.

EN COURS

METRIQUE NORTH STAR

Rappels honores par semaine

Baseline : 0 (Nov 2025) | Q1 2026 : 2 500/semaine | Q4 2026 : 10 000/semaine

Metriques secondaires : 80% utilisateurs avec 2+ rappels | 75% taux honneur | -35% urgences evitables

Legende :

- Opportunite 1 : Gerer sante preventive (Score 7/10)
- Opportunite 2 : Urgence veterinaire (Score 8/10)
- Opportunite 3 : Reduire charge mentale (Score 6/10)

Statuts : VALIDE (teste et confirme) | EN COURS (en test) | A TESTER (hypothese a valider) | A LANCER (planifie Q1 2026)

Framework Thoughtful Execution adapte de Spotify Design (Annina Koskinen)

Applique au cas pedagogique Peetic - Projet Winston - CC BY-SA 4.0

Pablo Pernot | pablo@projetwinston.fr | Novembre 2025

PRINCIPE DU THOUGHTFUL EXECUTION

Partir d'un OBJECTIF clair, s'appuyer sur des DONNEES et INSIGHTS utilisateurs,
identifier plusieurs OPPORTUNITES, generer de multiples HYPOTHESES pour chaque opportunite,
puis explorer plusieurs SOLUTIONS avant de converger. Evite le biais "solution unique" et augmente les chances de succes.